

DOLCE HAFANA

FORMULÁŘ Odstoupení od smlouvy - 14 dnů na vrácení

Číslo objednávky _____

Datum převzetí zásilky _____

Jméno a příjmení _____

Telefonní číslo _____

E-mailová adresa _____

Tímto Vás informuji o odstoupení od kupní smlouvy u následujících věcí:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Důvod vrácení:

Číslo účtu pro vrácení částky: _____

Seznámil jsem se s podmínkami vrácení na základě využití práva na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku.

Datum a podpis: _____

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Výrobky lze vyměnit nebo vrátit v zákonné lhůtě 14 dnů od data doručení.

1. Produkty nesmí mít odstraněny originální visačky, nesmí být nošené, opotřebené nebo špinavé.
2. Personalizované zboží, vyrobené na zakázku (potisk jména, individuální velikosti, postroje) a zboží ve výprodeji vrátit nelze – jedná se o finální prodej.
3. Zboží spolu s vyplněným formulářem pošlete na adresu: **DOLCE HAFANA, Ing. Zuzana Znamenáčková, U Hostavického potoka 727/19, Praha 9, 198 00**

TERMÍNY

1. Termín 14 dnů se započítává od data, kdy kupující převzal předmět nebo v němž třetí osoba (oprávněná k vyzvednutí předmětu) převzala předmět.
2. V případě zboží dodaného postupně nebo po částech – lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 14 dnů ode dne, kdy kupující nabyl do držení poslední část nebo v němž třetí strana (oprávněná k převzetí zásilky) převzala poslední část.
3. Chcete-li dodržet termín 14 dnů, stačí, že nám pošlete informaci o přání uplatnit právo na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení (rozhoduje datum zaslání oznámení, nikoli jeho přijetí v našem obchodě).

ZPŮSOBY OZNAMOVÁNÍ OBCHODU

1. Můžete vyplnit formulář odstoupení od smlouvy a přiložit jej k balíku, ale není to povinné.
2. O záměru využití práva na odstoupení od smlouvy nás můžete také informovat písemně na adrese: Ing. Zuzana Znamenáčková, U Hostavického potoka 727/19, Praha 9, 198 00, nebo e-mailem info@dolcehana.cz
3. V případě, že nám zašlete oznámení o odstoupení od smlouvy e-mailem, okamžitě potvrdíme přijetí takového ohlášení na trvalém nosiči (např. e-mailem na adresu Kupujícího).

VRÁCENÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ

1. Pokud se rozhodnete odstoupit od smlouvy, vrátíme Vám všechny přijaté platby včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z toho, že kupující zvolil způsob doručení jiný než nejlevnější způsob doručení nabízený našim obchodem).
2. Vrácení peněžních prostředků bude provedeno do 14 dnů ode dne obdržení vráceného zboží nebo dokladu o jeho vrácení.
3. Vrácení platby bude provedeno pomocí stejných platebních metod, které byly použity v původní transakci, pokud nebudete souhlasit s jiným řešením. V souvislosti s vrácením platby se neúčtují žádné poplatky.
4. Ponesete pouze a jen přímé náklady na vrácení věcí (zboží) v případě odstoupení od smlouvy.
5. Jste zodpovědní pouze za snížení hodnoty věcí v důsledku toho, že jste ji používali způsobem, který přesahuje to, co je nezbytné pro stanovení povahy, vlastností a fungování věcí.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

1. Zboží pošlete s předem zaplaceným poštovním na adresu: Ing. Zuzana Znamenáčková, U Hostavického potoka 727/19, Praha 9, 198 00.
2. Na balík uveďte poznámku: "VRÁCENÍ".
3. Není-li možné zboží vrátit ve výše uvedeném termínu, informujte nás o svém rozhodnutí e-mailem do 14 dnů od obdržení zásilky na info@dolcehana.cz a zašlete výrobek na výše uvedenou adresu během následujících 14 dnů.
5. Peníze za zakoupené zboží Vám budou vráceny okamžitě po obdržení vráceného zboží nebo dokladu o jeho vrácení.